



<https://montstmathieu.com/emplois/adjointe-administrative-2/>

Préposé(e) à la billetterie

Description

Sous la supervision du responsable de la billetterie, le ou la préposé(e) à la billetterie accueille les visiteurs du Parc du Mont-Saint-Mathieu, les conseille sur les produits et services offerts et effectue les transactions nécessaires. Il ou elle joue un rôle clé dans la première impression des clients et dans la fluidité des opérations, autant en période régulière qu'en période de pointe (temps des fêtes, relâche, fins de semaine).

Responsabilités

- Accueillir chaleureusement les clients et offrir un service à la clientèle courtois et professionnel.
- Identifier les besoins des visiteurs (billets journaliers, abonnements, location, activités) et proposer le bon produit.
- Effectuer les transactions à la caisse et émettre les billets selon les procédures.
- Mettre à jour et compléter les dossiers clients dans le système.
- Répondre aux appels téléphoniques et fournir l'information générale sur la montagne, les tarifs et les services.
- Assurer la tenue de caisse et, au besoin, soutenir la caisse du restaurant/chalet.
- Collaborer avec les autres départements (restauration, location, billetterie extérieure) lors d'événements ou de périodes de grande affluence.
- Participer à diverses tâches connexes liées à l'accueil et aux opérations quotidiennes.
-

Qualifications

- Expérience en service à la clientèle ou en caisse (un atout).
- Aisance avec l'informatique et les systèmes de point de vente.
- Capacité à communiquer clairement au téléphone et en personne.
- Connaissance du Parc du Mont-Saint-Mathieu ou intérêt pour le milieu récréotouristique (un atout).

Avantages du poste

- Poste à temps partiel : environ 8 h par semaine (plus en haute saison selon les besoins).
- Environnement de travail sain, chaleureux et au pied de la montagne.
- Accès privilégié à la montagne.
- Formation continue et accompagnement.
- Clientèle familiale et enjouée.

Type de poste

Temps partiel

Date de début du poste

5 décembre 2025

Horaires

Disponible les fins de semaine, les jours fériés, durant le temps des Fêtes et la semaine de relâche.